

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг по настройке программного обеспечения и поддержанию его в рабочем состоянии для обеспечения работы мультисервисного комплекса связи

Общество с ограниченной ответственностью «А ПЛЮС», именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице генерального директора Прозоровского А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, настоящим договором- офертой, предлагает юридическим лицам, физическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", с другой стороны, в дальнейшем именуемые "Стороны", заключить договор об оказании услуг (далее по тексту именуемый Договор). Акцептовав настоящую оферту, путем оплаты Услуг в соответствии с п. 1 Договора, Заказчик, принимает условия предоставляемых Исполнителем Услуг, определенных настоящей Офертой и Приложениями, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, опубликованной по адресу <http://keepsecrets.online/oferta/> в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях изложенных в оферте. Датой заключения Договора является дата Акцепта оферты ЗАКАЗЧИКОМ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ следующие услуги:

- 1.1.1. **Мультисервисный комплекс связи** - предоставление Заказчику комплекса информационно-технических услуг (далее по тексту «Комплекс») по настройке программного обеспечения и вычислительных и сетевых мощностей (далее по тексту «IT-ресурсы») на арендуемом Исполнителем для Заказчика оборудовании в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего договора.
- 1.1.2. **Оперативное управление** – предоставление Заказчику за счет средств Исполнителя услуг (далее по тексту «Оперативное управление»), включающих в себя администрирование, оплату услуг третьих лиц, работы по профилактике и обновлению IT-ресурсов, экстренные мероприятия и прочие работы, цель которых — обеспечение бесперебойной работы обслуживаемых технических средств, восстановление работоспособности в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору.
- 1.1.3. **Информационно-техническое сопровождение** — информирование заказчика о грядущих плановых профилактических работах, осуществление технической и информационной поддержки, консультации по настройке и работе программного обеспечения, используемого ЗАКАЗЧИКОМ в сроки и объемах, изложенных в Приложениях к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в полном объеме в течение всего срока действия Договора.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору, незамедлительно принять все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.
- 2.3. Приступить к оказанию Услуг не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента Акцепта настоящего Договора.
- 2.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, а также технических подробностей о составе и настройках оборудования, а также топологии его сети за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 2.5. В случае приостановки оказания услуг по настоящему Договору в случае просрочки Заказчиком исполнения обязательств по оплате услуг возобновить оказание услуг в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.6. Обеспечить доступность средств передачи Уведомлений и их техническую исправность в соответствии с протоколами и порядком, определяемым в Приложении 1, а также их публикацию на своем Web сайте в доступных для любого посетителя местах.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.
- 3.2. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом дежурному инженеру Исполнителя в соответствии с порядком взаимодействия, изложенным в Приложении 1 к настоящему договору.
- 3.3. Использовать предоставленную Услугу исключительно в личных, производственных или коммерческих целях, исключая использование Услуг для нанесения вреда деятельности Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате ежегодных платежей по настоящему Договору, Исполнитель приостанавливает предоставление доступа к арендованным для Заказчика ИТ-ресурсам до поступления платежа. Если задержка превысит 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения счета или уведомления, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 4.2. В случае если Заказчик не смог воспользоваться услугами Исполнителя по вине Исполнителя, и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с Приложением 3 к настоящему Договору, Заказчик оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом, а в части услуг, не оказанных Исполнителем, Исполнитель выплачивает

компенсацию Заказчику в соответствии с Приложением 3 к настоящему Договору.

- 4.3. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 4.4. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Состав и стоимость услуг в рамках настоящего договора исчисляется на основании Заказа, поступающего от Заказчика в электронном виде в момент Акцепта Договора.
- 5.2. Оплата услуг производится ежегодно на основании выставленного Исполнителем счета на условиях 100%-ой предоплаты следующего расчетного периода. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 2 (Двух) рабочих дней с момента получения счета. Счет выставляется каждый год в день и месяц заключения Настоящего Договора, если такое число приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.
- 5.3. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с условиями, указанными в Заказе на основании Приложения 4 к настоящему Договору, и не подлежит изменению в течение всего срока действия Договора.
- 5.4. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) по настоящему Договору могут направляться Заказчику почтой на адрес, указанный им в форме Заказа, выдаваться в офисе Исполнителя или его уполномоченного Представителя. В случае отсутствия претензий ЗАКАЗЧИКА в течение 5 (пяти) дней после оказания услуг, услуги считаются принятыми, и ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право составить и заверить односторонний акт оказания услуг, который до получения акта, заверенного сторонами, приобретает силу двустороннего.
- 5.6. Услуга по подключению считается оказанной Исполнителем сразу после передачи Заказчику данных для подключения к Комплексу. Моментом начала оказания периодических услуг считается первое подключение Заказчика к Комплексу.
- 5.7. Исполнитель, или его уполномоченный Представитель, обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней рассмотреть Заказ, либо заполнить бланк заказа на основании полученной информации самостоятельно. Согласием Заказчика с составом оказываемых услуг согласно бланку заказа является произведенная оплата услуг Исполнителю.

6. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (двадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его Подписания Сторонами (акцепта ЗАКАЗЧИКОМ) и действует в течении 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней. Если по истечении этого срока Заказчик производит оплату Ежегодного платежа, Договор автоматически продлевается на следующие 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней.
- 7.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все Уведомления и Запросы в рамках Договора производятся с помощью и посредством технических средств и протоколов, определяемых Исполнителем в Приложении 1. Обмен юридически значимыми документами и фискальными чеками производится в установленном законом РФ порядке.
- 8.2. В случае внесения Заказчиком неверной, либо заведомо ложной информации, о себе Исполнитель не несет ответственности за недоставку адресованной Заказчику корреспонденции.
- 8.3. Весь документооборот производится первоначально в электронном виде в соответствии с п. 8.1 настоящего Договора. При отправке оригиналов документов курьерскими и почтовыми службами, датой доставки считается дата фактического получения отправления Стороной.

- 8.4. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением, подписанным обеими Сторонами.
- 8.5. Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.
- 8.6. Настоящий Договор, включая все Приложения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора
- 8.7. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.8. Заказчик производит Акцепт оферты добровольно, и обладает всеми правами и полномочиями для заключения договора.
- 8.9. Стороны признают, что копии заверенных документов, связанных с настоящим договором, переданные по электронным каналам связи, приравниваются к оригиналам до момента получения сторонами оригинальных экземпляров соответствующих документов.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Любая информация передаваемая Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора является конфиденциальной, если она не нарушает действующее на момент ее передачи законодательство РФ.
- 9.2. Каждая из Сторон сохраняет втайне всю Конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Эта конфиденциальность распространяется, в том числе на любую конфиденциальную информацию, полученную Сторонами друг от друга устно, в письменном, электронном виде, а также в любой иной форме, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно Конфиденциальной информацией Сторон.
- 9.3. Стороны будут ответственны за несанкционированное разглашение и использование Конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую она соблюдает в отношении своей собственной Конфиденциальной информации аналогичной степени важности.
- 9.4. Нарушением данного пункта не являются следующие случаи:
 - 9.4.1. разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
 - 9.4.2. разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;

- 9.4.3. разглашение информации регулирующему органу, эксперту или арбитру, назначенному в соответствии с положениями настоящего Договора, в той степени, в которой такое разглашение обязательно по закону;
- 9.5. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу Конфиденциальную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.
- 9.6. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 36 (Тридцати шести) календарных лет.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «А ПЛЮС»

Юридический адрес : 119019 г. Москва, ул. Арбат, д. 6/2, этаж 4, пом. I, комната 1, офис 86.

ИНН/КПП: 7704462149 ОГРН: 1187746859190

Р/С: 40702810802330003006

в АО "АЛЬФА-БАНК" г.Москва

БИК: 044525593 К/С: 30101810200000000593

D-U-N-S: 536854729

Тел: +7 (499) 405-6565 e-mail: info@aplus.org.ru

www.aplus.org.ru

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР: ПРОЗОРОВСКИЙ АНДРЕЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ**